

管理学

1. 工作场所的管理者
 - a) 组织与管理
 - b) 管理中的效率与成效
 - c) 描述管理者的职能、角色和技能
2. 管理史
 - a) 解释古典方法中的各种理论
 - b) 霍桑实验
 - c) 现代和当代管理理论（管理科学、系统、权变、流程再造等）
3. 决策
 - a) 描述决策过程的八个步骤
 - b) 管理者决策的四种方式
 - c) 描述不同的决策类型和决策条件
4. 管理外部环境和组织文化
 - a) 根据万能论和象征论比较管理者的影响作用
 - b) 描述在当今的外部环境中, 管理者面临的限制与挑战
 - c) 用 PEST 模型来进行外部环境分析
 - d) 国家（民族）文化维度
 - e) 讨论组织文化的特点和重要性
5. 管理社会责任和道德
 - a) 什么是社会责任, 什么因素会影响该决策?
 - b) 关于企业社会责任的三种观点
 - c) 解释绿色管理以及管理如何变得绿色
 - d) 管理者在鼓励道德行为中的作用
 - e) 当代的一些社会责任和道德问题

6. 管理变革和创新

- a) 比较关于变革过程的不同观点
- b) 卢因的三阶段变革过程
- c) 划分组织变革的类型
- d) 如何管理变革阻力
- e) 激发创新的技巧

7. 计划工作活动

- a) 比较设定目标和制定方案的各种方法
- b) KPI、平衡计分卡和 OKR 三种常用目标设定方法的比较
- c) 阐述目标管理的思想和步骤
- d) 阐述得当目标的六个特征

8. 战略管理

- a) 定义战略管理并解释其重要性
- b) 战略管理过程的六个步骤
- c) 描述企业战略的三种类型
- d) 波士顿矩阵
- e) 描述竞争优势以及组织获取竞争优势所采取的竞争战略
- f) 波特五力模型

9. 基本的组织结构设计

- a) 描述组织设计的六种关键因素
- b) 比较机械式结构和有机式结构
- c) 组织设计倾向于机械式结构或有机式结构的权变因素
- d) 描述传统的组织设计

10. 适应性组织结构设计

- a) 讨论团队结构、矩阵结构、项目结构、虚拟组织、网络组织、学习型组织
- b) 数字化背景下的组织创新：平台型组织、生态型组织

11. 人力资源管理

- a) 人力资源管理的重要性
- b) 影响人力资源管理过程的外部因素
- c) 描述工作分析
- d) 描述留住胜任的高绩效员工的各种战略
- e) 高绩效工作实践的基本内涵

12. 塑造和管理团队

- a) 决定群体绩效和满意度的主要因素
- b) 高效团队具备的特征

13. 沟通管理

- a) 有效人际沟通的障碍以及如何克服这些障碍
- b) 三种沟通网络

14. 激励员工

- a) 动机的定义
- b) 赫兹伯格的双因素理论
- c) 麦克莱兰的三种需求理论
- d) 工作特征模型及其应用
- e) 公平理论

15. 成为有效领导

- a) 对比分析早期的领导理论
- b) 描述三种主要的领导权变理论
- c) 领导者—成员交换理论

- d) 交易型领导和变革型领导
- e) 魅力型领导
- f) 领导权力的五大来源

16. 监管和控制

- a) 描述用于测量组织绩效的工具
- b) 平衡计分法，标杆管理
- c) 全面质量管理

以上要点仅供教学参考，不作为国际商学院本科教学的硬性要求之用。